

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ACQUISTO ED UTILIZZO X3CARD

ART. 1 PREMESSE

1.1. Le presenti condizioni generali regolano esclusivamente l'acquisto e l'utilizzo di uno strumento a spendibilità limitata, assimilabile ad un buono elettronico, di proprietà della X3CNG ITALIA S.r.l. a socio unico (d'ora innanzi anche la "Carta" o il "Servizio"), rispondente alle caratteristiche di cui al successivo art. 2 nonché il rapporto contrattuale instauratosi tra il Cliente e la società X3CNG ITALIA S.r.l. a socio unico società soggetta a direzione controllo della società X3Energy S.p.A, (di seguito X3) (d'ora innanzi "X3") attraverso la procedura guidata di formazione e conclusione del contratto di cui al successivo paragrafo 1.2 ed articolo 3.1.

1.2. Resta inteso che, ai sensi dell'art. 12 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, il Cliente dovrà leggere con attenzione i termini e condizioni generali che regolano la vendita e l'acquisto del Servizio. La conclusione della Proposta di Acquisto a cui sono allegati qui le presenti Condizioni Generali equivale a conclusione del contratto con accettazione integrale e senza riserve da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di contratto. Il contratto così formato e vincolante ai sensi di legge sarà costituito da:

- Proposta di acquisto
- le condizioni generali di contratto
- l'informativa privacy
- il foglio informativo o documento di sintesi
- il Servizio messo a disposizione del Cliente da X3
- Il Modulo con le istruzioni del rifornimento in modalità Self Service

1.3 La Proposta d'acquisto verrà archiviata negli archivi di X3.

1.4 L'acquisto e l'uso della Carta implica l'accettazione delle presenti condizioni di acquisto ed utilizzo.

ART. 2 – STRUTTURA FUNZIONE ECONOMICA

2.1 Possono accedere al Servizio le persone fisiche, le società costituite nella forma delle società di capitali o persone, le ditte individuali munite di codice fiscale e Partita Iva ed i soggetti ed enti internazionali.

2.2 Il Servizio ha ad oggetto il rilascio di un di una o più carte di acquisto - assimilabili a buoni elettronici - rappresentate da tessere con microchip e/o con banda magnetica, ricaricabili.

2.3 Il Servizio ha natura giuridica di strumento privato o a spendibilità limitata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2, comma 2, lett. m del D.Lgs. 27 gennaio 2011, n. 11 ed è pertanto garantito da X3 esclusivamente per l'acquisto e per il pagamento delle forniture di carburante nella forma di metano per autorizzazione effettuata dal Cliente presso la rete di distribuzione carburanti della X3 abilitati all'accettazione della Carta, con vantaggi in termini di valore delle cariche/ricariche effettuate, secondo quanto definito al successivo articolo 3.

2.4 Inoltre la presente Carta ha la possibilità di attivare il servizio di rifornimento di gas metano in modalità self service presso i punti vendita dove è attivo tale servizio.

ART. 3 RICHIESTA ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Per accedere al Servizio, il Cliente dovrà sottoscrivere l'apposita proposta di acquisto. Il Servizio può essere acquistato previa precarica di ogni singola Carta di acquisto di cui sia stato richiesto il rilascio di un medesimo importo a scelta tra i seguenti valori nominali: € 50, € 100, € 200. Le Carte di acquisto saranno recapitate direttamente all'indirizzo fornito dal Cliente ovvero consegnate se disponibili presso i punti vendita, previa verifica dell'avvenuto pagamento del corrispettivo di acquisto ai sensi del successivo articolo 3.3.

3.2 Prima dell'utilizzo sul circuito degli impianti di distribuzione carburanti X3ENERGY abilitati all'accettazione delle Carte o degli impianti aderenti all'iniziativa, le Carte di acquisto dovranno essere attivate dal personale di X3.

3.3 In fase di acquisto la precarica di cui al precedente 3.1. non potrà essere inferiore ad € 50,00 avuto riguardo alla somma delle ricariche effettuate sul totale delle Carte di acquisto richieste.

Le ricariche successive alla prima potranno essere effettuate su un numero di Carte a scelta del Cliente e non potranno essere inferiori a € 50,00 né superiori ad € 200,00 per singola Carta, con una progressione intermedia di multipli di € 10.

3.4 Per ogni carica/ricarica eseguita sarà riconosciuto un accredito addizionale sull'ammontare della carica/ricarica secondo la progressione di seguito indicata:

2% di accredito per cariche/ricariche complessivamente non superiori o uguali a €100,00;

3% di accredito per cariche/ricariche complessivamente superiori a €100,00.

Il limite di saldo attivo massimo di ogni singola Carta è fissato in € 2.500,00.

Il Cliente potrà visionare, in qualunque momento successivamente alla registrazione sul sito Web, sia l'elenco delle cariche/ricariche effettuate che la lista delle transazioni di acquisto carburante effettuate sui punti vendita abilitati all'accettazione della Carta nella propria Area Riservata del sito Web. Per ragioni di sicurezza e tracciabilità dei flussi delle transazioni finanziarie, il pagamento del corrispettivo della precarica ai sensi dell'art. 3.1 e delle successive ricariche potrà avvenire o con carta di credito o in contanti, al Cliente verrà rilasciato uno scontrino con l'esito dell'operazione.

Ad ogni richiesta di ricarica il relativo importo nominale sarà accreditato sulla Carta solo ad avvenuto pagamento

ART. 4 SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA E MODALITA' DI UTILIZZO

4.1 La Carta potrà essere utilizzata unicamente per il pagamento delle forniture di carburante effettuate dal Cliente presso i punti vendita della rete di distribuzione carburanti di metano per autorizzazione di X3 identificati dal logo X3CNG ed abilitati all'accettazione della Carta o su tutti i punti vendita anche non X3 ma che hanno aderito al servizio.

La Carta non è abilitata ad ulteriori servizi dispositivi né a servizi informativi. Eventuali verifiche di saldi attivi e/o delle liste movimenti sono consultabili dal titolare delle Carte accedendo direttamente alla propria Area Riservata del sito web.

4.2 Per l'utilizzo della Carta per operazioni di pagamento è necessaria la digitazione del PIN.

4.3 Il limite massimo di utilizzo giornaliero di ciascuna Carta è pari all'importo residuo della carta, e fatta eccezione per quanto previsto all'art. 5.2.

4.4 Ad ogni operazione di consumo effettuata con la Carta, lo scontrino emesso da POS conterrà l'indicazione dell'importo caricato, del credito residuo e della scadenza della Carta.

4.5 Se il valore iniziale o il saldo sono insufficienti per acquistare il prodotto, l'importo mancante dovrà essere versato in contanti o utilizzando le altre modalità di pagamento accettate dal Punto Vendita.

ART. 5 VALIDITA' DELLA CARTA

5.1 La Carta è valida sino a 24 mesi decorrenti dalla prima ricarica o, in caso di successive ricariche, dall'ultima ricarica effettuata e comunque fino alla scadenza del collaudo delle bombole.

5.2 Nel corso del penultimo mese di validità della Carta ed in caso di non consumo nel corso dei primi 15 giorni del medesimo mese, il Cliente verrà informato della imminente scadenza con apposita email. Se anche nel corso dei successivi 15 giorni non si registrano consumi, alla fine del penultimo mese verrà inviata una seconda email. Nel corso dell'ultimo mese di validità della Carta, gli alert via mail sulla scadenza si ripeteranno ogni 7 giorni. Insieme all'ultimo alert (7 giorni prima della scadenza).

5.3 Dopo la data di scadenza, la Carta non potrà più essere utilizzata né il Cliente titolare avrà diritto ad alcuna forma di rimborso del credito residuo.

ART. 6 RECESSO E RIMBORSO

6.1 Il Servizio poiché ha ad oggetto carte di acquisto ricaricabili - assimilabili a denaro contante - non è assistito da alcun diritto di recesso da parte del Cliente.

6.2 L'eventuale credito residuo alla data di scadenza della Carta non sarà rimborsabile.

6.3 Analogamente non si farà luogo a rimborso in caso di furto o smarrimento o contraffazione di una Carta, salvo quanto previsto al successivo articolo 7.

ART. 7 . SMARRIMENTO FURTO E SMAGNETIZZAZIONE CARTA

7.1 In caso di smarrimento o furto di una singola Carta sarà possibile chiedere il blocco della stessa o chiamando il numero 0247957984, fornendo il codice numerico associato alla Carta e seguendo le istruzioni fornite dall'operatore, o accedendo alla propria Area Riservata del sito X3ENERGY e seguendo le procedure ivi indicate. Successivamente al blocco ed entro 6 mesi dallo stesso, il Cliente potrà, nel rispetto delle procedure ed istruzioni di X3 richiedere al Customer Service X3ENERGY contattabile al n° 0247957984 di ottenere l'emissione di una nuova carta in luogo di quella bloccata su cui verrà caricato un valore nominale pari al credito residuo registrato al momento del blocco dedotto dei costi di emissione nuova carta pari a € 5 (costo carta/package). La Carta sarà recapitata direttamente all'indirizzo fornito dal Cliente in sede di registrazione.

7.2 In caso di smagnetizzazione della Carta, il Cliente dovrà spedire la Carta a proprie spese presso il Customer Service X3 in via Paradigna 38/A 43122 Parma (PR). Verificata l'effettiva smagnetizzazione, verrà emessa una nuova carta, di valore nominale pari al credito residuo presente sulla carta smagnetizzata. Tale carta sarà recapitata al Cliente e successivamente attivata nei termini e con le modalità di cui all'art. 3.

ART.8 SELF SERVICE

La Presente Carta permette l'utilizzo dell'impianto in modalità Self Service ove è presente.

Il titolare della Carta si impegna ad utilizzare la Carta secondo quanto stabilito e previsto nel presente Contratto e nel Regolamento nonché nel modulo di istruzioni, che formano parte integrante e sostanziale. Il Titolare della Carta è anche il proprietario dell'automezzo, così come identificato nel presente contratto con Targa e modello. Inoltre l'erogazione del metano in modalità Self Service sarà possibile solo in presenza di durata delle bombole non scadute.

ART. 9 SICUREZZA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

9.1 Il principale rischio del Servizio è connesso all'uso fraudolento della Carta, del codice PIN e del numero di identificazione da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, contraffazione ovvero in caso di negligente custodia degli stessi.

Ciascuna Carta ed i codici devono pertanto essere conservati con cura dal possessore che dovrà assicurarsi che i codici rimangano segreti, non siano comunicati o sottratti da terzi, non siano riportati sulla Carta né conservati unitamente alla stessa o ai propri documenti.

9.2 Per finalità di sicurezza, e senza che ciò comporti un'assunzione o un aggravio anche indiretto di oneri e responsabilità a carico di X3, X3 si riserva di effettuare in qualsiasi momento verifiche a campione o mirate sull'utilizzo delle singole Carte di acquisto, riservandosi senza preavviso il blocco definitivo delle stesse ove dovessero emergere eventi anomali connessi alla gestione della carta o alle modalità e caratteristiche delle singole transazioni, e la comunicazione di tali eventi alle competenti autorità per le conseguenti attività di investigazione.

Resta sin d'ora inteso che nei casi di indagini giudiziarie e di polizia aventi ad oggetto reati commessi attraverso l'utilizzo illecito o fraudolento del Servizio e delle Carte, X3 fornirà con la massima tempestività, collaborazione tecnica ed operativa alle autorità competenti, anche fornendo, ove richieste, e senza preventivo avviso ai rispettivi titolari, le anagrafiche associate alle Carte di acquisto nei termini in cui le stesse sono state comunicate X3 in fase di registrazione ed ogni altra informazione presente a sistema connessa a qualunque titolo al rapporto contrattuale sottostante il Servizio.

9.3 Il Cliente è personalmente responsabile della veridicità dei dati anagrafici comunicati in sede di registrazione così come di ogni altra dichiarazione assentita. Saranno pertanto esclusivamente a suo carico le responsabilità anche di carattere penale eventualmente connesse a dichiarazioni false, incomplete o dolosamente artefatte.

ART. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'utilizzo della Carta sarà regolata dalla legge italiana. Il foro competente sarà quello di Parma.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS 196/2003 E DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016

Premessa

La presente informativa relativa al conferimento e al trattamento dei dati personali del Cliente è resa da X3CNG Italia S.r.l. ai sensi del D.LGS. 196/2003 (Codice della Privacy) e del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento Europeo).

Finalità del trattamento

I dati personali del Cliente, liberamente comunicati e acquisiti in ragione dell'attività svolta da X3CNG, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, unicamente allo scopo di eseguire gli obblighi contrattuali e di adempiere a specifiche richieste del Cliente, nonché di adempiere agli obblighi normativi di legge, regolamenti o disposizioni anche comunitarie, contabili e fiscali, ovvero per dare esecuzione a ordini delle Autorità. I dati potranno essere, altresì, trattati per finalità di progettazione e attuazione di iniziative commerciali e ricerche di mercato dirette a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di X3CNG Italia S.r.l. (in breve per finalità di marketing). X3CNG Italia S.r.l. prevede di non dovere acquisire, né trattare dati sensibili del Cliente, in ogni caso precisa che per dato sensibile si intende ex art. 4 Reg. UE 479/2016: "qualsiasi dati personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"

Modalità del trattamento

I dati del Cliente verranno trattati nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato; registrazione e utilizzazione dei dati da parte di X3CNG Italia S.r.l. per gli scopi determinati e dichiarati. I dati verranno trattati dai dipendenti e/o delegati di X3CNG Italia S.r.l. preposti alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, specificamente incaricati di eseguire il trattamento ed opportunamente istruiti al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati medesimi. I dati verranno raccolti, registrati, utilizzati e, in generale, trattati anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro acquisizione, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione. Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa.

Consenso al trattamento

Con la sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati il Cliente riconosce di avere ricevuto da parte di X3CNG Italia S.r.l. un'informativa completa, chiara ed intelligibile e di avere espresso la propria autorizzazione in modo libero, specifico ed inequivocabile.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità contrattuali è obbligatorio. Il rifiuto del consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente precluderà la possibilità di concludere il contratto con X3CNG Italia S.r.l. In mancanza di consenso del Cliente al trattamento dei dati per le finalità contrattuali, X3CNG Italia S.r.l. S.p.a. non darà esecuzione al contratto anche qualora, in ipotesi, fosse già stato sottoscritto il modulo contrattuale. Il consenso al trattamento dei dati per finalità diverse da quelle contrattuali e cioè per finalità di progettazione e attuazione di iniziative commerciali e ricerche di mercato dirette a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di X3CNG Italia S.r.l. (in breve per finalità di marketing) è facoltativo. In tal caso, il rifiuto di consenso non pregiudica la conclusione, l'esecuzione, la gestione ed il rinnovo del Contratto

Comunicazione dei dati a terzi

I dati potranno essere comunicati a imprese terze che svolgono per conto di X3CNG Italia S.r.l. compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti ai Clienti, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

Tempo di conservazione

I dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo di 10 anni dalla cessazione del contratto, salvi i diritti dell'interessato di cui oltre.

Diritti dell'interessato

Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del Codice della Privacy e degli artt. 15, 16, 17 e 18 del Regolamento, i diritti di accesso, di rettifica e di cancellazione dei dati, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendosi le richieste al Titolare del trattamento dei dati come sotto. Il Cliente potrà, inoltre, revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati.

Titolare e responsabile del trattamento

Il Titolare e Responsabile del trattamento dei dati è X3CNG Italia S.r.l. Il trattamento dei dati potrà essere delegato da X3CNG Italia S.r.l. ai soggetti i cui nominativi sono consultabili sul sito web di X3CNG Italia S.r.l. in Parma - Via Paradigna, 38/A 43122 all'indirizzo www.x3energy.it. Le comunicazioni da parte del Cliente ai fini dell'esercizio dei diritti dell'interessato dovranno essere indirizzate per iscritto mediante lettera raccomandata a.r. diretta a X3CNG Italia S.r.l. in Parma - Via Paradigna, 38/A 43122.